

湖南省青少年应急能力现状及提升对策研究

李浩然^{1*}

(¹ 湖南农业大学 公共管理与法学学院, 湖南 长沙 410128)

摘要: 为落实湖南省“十四五”应急管理规划部署, 破解灾害频发背景下青少年应急能力提升难题, 本研究依托情境认知理论、社会认知理论与多元协同理论, 搭建“社会-家庭-学校”三域协同框架。在湖南省 14 市州开展调研, 采用问卷调查、深度访谈、实地观察等混合研究方法, 覆盖多类样本, 回收有效问卷 4000 份。结果显示, 三域均存在明显短板, 社区应急资源供给不足, 家庭专项教育实施薄弱, 学校受硬件设施与师资力量制约。因此提出“三域共育、四维协同”优化策略, 为省级应急教育政策完善提供实证依据。

关键词: 青少年应急能力; 三域协同; 提升对策

DOI: <https://doi.org/10.71411/rwxk.2025.v1i6.771>

Research on the Current Situation and Improvement Strategies of Adolescents' Emergency Response Capability in Hunan Province

Li Haoran^{1*}

(¹ School of Public Administration and Law, Hunan Agricultural University, Changsha, Hunan, 410128, China)

Abstract: In order to implement the deployment of Hunan Province's 14th Five-Year Plan for emergency management and address the challenge of enhancing adolescents' emergency response capabilities within a context of frequent disasters, this study establishes a tri-domain collaborative framework of "society-family-school", grounded in theories of situated cognition, social cognition, and multi-stakeholder collaboration. A mixed-methods research approach, comprising questionnaire surveys, in-depth interviews, and field observations, was employed across 14 prefectural-level cities in Hunan Province, covering diverse samples and yielding 4,000 valid questionnaires. The results reveal significant deficiencies across all three domains: insufficient supply of community emergency resources, weak implementation of specialized family education, and constraints on schools due to limited hardware facilities and teaching staff. Consequently, an optimized strategy of "Tri-domain Co-education and Four-dimensional Coordination" is proposed, providing an empirical basis for refining provincial emergency education policies.

Keywords: Adolescent emergency response capability; Tri-domain collaboration; Enhancement strategies

引言

青少年作为国家未来发展的核心力量, 其应急能力不仅关乎个体生命安全, 更是社会安全治

基金项目: 湖南省青少年安全教育与应急能力提升研究 (2024 湖南省应急厅级项目)

作者简介: 李浩然 (2002-), 男, 河南濮阳, 硕士, 研究方向: 应急管理

通讯作者: 李浩然, 通讯邮箱: 1364865309@qq.com

理体系现代化的重要体现^[1]。湖南省作为中部人口大省，青少年人口规模庞大，且省内地理环境复杂，山地丘陵广布、河网密集，年均遭受暴雨、山洪和地质灾害等自然风险较高；同时，青少年溺水、校园安全事件和交通事故等人为安全事件仍频发，全面提升青少年应急能力已成为全省安全治理的紧迫任务^[2]。在政策层面，湖南省持续强化青少年应急安全教育体系建设。《湖南省中小学幼儿园安全教育与管理规程》明确校长、园长为安全工作第一责任人，要求将安全教育纳入教育教学计划。《湖南省“十四五”应急管理规划》则从全省应急体系建设总体布局出发，强调“加强青少年应急科普教育，推动安全宣传进学校”，倡导构建“家校社协同”的应急教育机制^[3]。

然而，政策落地过程中仍面临诸多挑战，如部分农村学校应急演练频次不足、社区应急资源与学校课程脱节，家庭应急教育行为、学校物资设备配置等关键影响因素的作用强度尚未量化^[4-1]。为贯彻湖南“大应急，大安全”战略，弥合政策预期与实践效果差距，本研究聚焦家庭、社区与学校三大场域，分析湖南省10-19岁青少年应急能力现状及影响因素，为省级政策优化提供实证依据。

本研究构建“家庭—学校—社区”三维联动的青少年应急能力分析框架，实证检验情境认知理论在应急教育领域的适用性，明确真实和模拟情境对应急知识转化的作用路径^[5]；借助社会认知理论剖析榜样示范、自我效能与社会环境对青少年应急观念及能力建构的影响；丰富多元协同理论内涵，探索跨系统、多层级主体在应急教育中的合作逻辑，为青少年安全素养教育理论创新提供依据。

1 实地调研

调研于2025年1月至2025年7月，分阶段推进。按“城市-郊区-农村”梯度，在湖南省14个市州分层选取代表性样本^[6]，覆盖长株潭地区、湘中地区、湘南地区、湘西地区、洞庭湖地区。具体抽样区域涵盖各地区城区与农村乡镇，如长沙市芙蓉区东湖街道与长沙县开慧镇、株洲市荷塘区月塘街道与醴陵市白兔潭镇等，采集学校安全设备配置、社区预警设施覆盖及家庭应急教育行为等核心数据。

采用问卷调查法，根据青少年面临的突发事件类型设计问卷，涵盖防伤害教育、儿童溺水防范、道路交通安全和防灾减灾教育四大领域^[7]。采用分层抽样，按“城市-郊区-农村”梯度，在全省14个市州选取样本，覆盖社会、家庭、学校三域。对回收问卷数据整理分析，研究不同区域青少年安全应急能力差异及学校、家庭教育的影响机制。

2 湖南省青少年应急能力现状及问题

2.1 家庭层面

家庭作为青少年应急安全教育的基础阵地，目前教育责任主体明确，母亲是家庭应急教育的主要承担者^[4-2]。在常规安全领域，如溺水防范、防范陌生人伤害和交通规则讲解等方面，家长具备普遍的安全意识，家庭也已形成较为完善的教育基础，但目前家庭应急教育仍存在显著短板。一是突发灾害应对的教育覆盖严重不足，相关知识讲解和实际演练参与率偏低。例如仅48.22%的家庭经常讲解火灾、地震等灾害应对方法，44.17%的家庭经常参与防灾减灾演练，近半数家庭在灾害教育上存在“空白”，专项教育覆盖不足且内容片面，尤其在湖南山地丘陵、河网密集的地域背景下，教育宣传难以匹配本地高风险的应急需求。本质是家庭应急教育缺乏标准化指导，当前缺乏政府或社区提供“家庭防灾指南”，教育内容依赖家长主观判断，导致灾害教育碎片化、覆盖率低。其次，家长应急素养不足，实操能力薄弱。有70.06%的家长对交通事故急救措施“了解但不熟练”，36.25%的家长对溺水救援方法掌握不全面。家庭应急物资使用率低，有13.75%的家庭“有物资但不会使用”。根源在于家长未接受过系统化的实操培训，家庭安全教育多停留在“规则告知”层面，未涉及急救模拟、物资操作等实践性内容，形成“知而不行”的能力断层^[8]。三是教育方式单一，缺乏创新性手段，创新需求未满足。家庭普遍偏好卡通宣传单（80.26%）、安全动画视频（73.95%）等可视化形式，但缺乏系统性、互动性强的教育载体，且16.50%的青少年仍未掌握基础安全知识，教育覆盖存在“盲区”，难以实现知识向能力的转化。此外，家庭应急教育的薄弱环节，与学校“重知识轻实践”、社区“实践活动短缺”形成叠加效应，进一步

加剧青少年应急能力“知而不行”问题。

2.2 社区层面

社区在应急教育中发挥着重要的环境支撑作用,但城乡差异与功能短板问题仍较突出。一是应急资源供给不足、硬件设施城乡分配不均^[9]。城市社区硬件设施较完善,在安全场馆、预警设施等方面覆盖率较高,但农村社区资源严重匮乏,资源供给与服务供给存在明显的“城乡鸿沟”。本质是社区资源配置未与风险等级挂钩,湖南农村河网密集、自然灾害频发,但应急资源投入难以纳入省级统筹,导致资源供给与农村高风险需求错位。二是教育形式传统,缺乏实践性活动。社区虽通过讲座开展教育活动,但居民认可的实践演练开展频次不足,现有活动与实际需求脱节,缺少沉浸式、互动式的学习形式。三是跨主体协同不畅、资源整合不足^[10]。59.45%的社区反映“社区合作不足”是应急能力提升的主要瓶颈,居委会、学校、医疗机构等主体联动松散,多元主体参与机制缺失,且部分家长认知局限制约社区教育功能发挥,导致学校-社区-家庭间难以形成有效合力。核心原因是缺乏跨主体协同的刚性制度,现有合作依赖临时协调,无定期例会、资源共享等机制,权责划分模糊。同时,社区资源的城乡鸿沟,与政府“农村财政投入不足”直接相关,而社区与学校联动松散,也导致家庭难以通过社区获取补充性应急教育资源。

2.3 学校层面

学校作为应急教育主阵地,虽然已经建立较为系统的教育框架,师资团队、课程体系与应急预案建设取得初步成效,但“重知识传授,轻实践训练”的问题依然突出^[11]。首先是课程内容泛化,教学形式与实践需求错位。87.62%学校仍以课堂讲授为主,虚拟现实等新技术应用率仅29.17%,易于导致“知而不行”,其原因在于学校教育评价体系以“知识掌握”为核心,未将“应急实操能力”纳入考核范围,学校缺乏强化实践的动力,导致教学形式与“能力导向”目标脱节^[12]。此外部分学校未针对不同学段设计差异化内容,“个性化区分不足”成为现阶段的主要短板,导致教学针对性不强。二是师资专业化程度低、设备老旧。有32.84%的学校面临“师资不足”的问题,44.91%的学校认为“教材缺乏针对性”,22.77%的学校设备陈旧,制约教学效果的提升,且农村学校设备缺口尤为突出。原因在于应急教育资源保障缺位,一方面无“应急教育教师”专项编制,教师多为兼职且缺乏培训^[13];另一方面升级装备资金未向农村倾斜,硬件更新滞后于教学需求。三是协同机制不健全、外部合作欠缺^[14]。仅50.26%的学校经常与消防、医院等外部机构合作,跨部门合作频次有限,家校社协同流于形式。在外部支持方面,有77.65%的学校呼吁“政府部门支持”,73.45%的学校需要“应急救援机构培训”,但政策资源未能有效下沉。值得注意的是,学校师资不足、设备陈旧的问题,既受政府“资源投入城乡不均”制约,也因家校协同机制不健全,难以借助家庭力量弥补教学实践缺口。

3 湖南省青少年应急能力提升对策

家庭、社区、学校需打破场域边界,建立“信息互通、资源共享、责任共担”的协同机制。社区定期向学校、家庭推送区域风险预警与应急活动信息,开放安全体验馆供学校开展实践教学,协助家庭完成亲子隐患排查作业;学校将应急教育课程内容同步至社区与家庭,邀请社区工作者、家长参与校园应急演练方案设计;家庭主动反馈青少年应急能力薄弱点,配合社区与学校调整教育重点。最终形成社区搭台、学校授课、家庭践学的闭环,破解单一场域教育碎片化问题,推动应急能力培养形成合力。

3.1 社区层面:构建多元化应急教育阵地

1.打造线上线下融合的知识传播网络:利用抖音、微信公众号等新媒体平台开设安全教育专栏,整合展示交通、消防、自然灾害等领域课程资源^[15];定期发布闪电云宝系列动画短片,以生动形式传播安全知识。每个街道建设至少1个“青少年安全体验馆”,与消防部门、医院共建共用,消防部门提供专业设施和模拟场景,医院派驻人员开展急救指导。

2.建立规范化的应急实践机制:借助AI智能体,结合社区特点、青少年年龄结构和安全隐患,生成定制化应急知识宣讲方案,定期开展应急知识讲座、技能培训、演练等活动。引入“时间银行”机制,青少年参与志愿演练积累时长,可兑换社会实践学分,提高参与积极性。

3.凝聚应急教育的强大合力：建立“社区应急教育理事会”，吸纳居委会、学校、派出所、医疗机构及家长代表，实行季度例会和年度述职制度，总结工作、分析问题、规划重点。不定时开展“安全知识挑战赛”“我身边的应急故事”短视频征集等线上线下互动活动，激发学习热情，营造全民参与氛围。国际经验表明，这种社区层面的多元主体协同模式能显著提升灾害应对的效能与韧性^[16]。

3.2 家庭层面：筑牢家庭应急教育的基础防线

1.提升家长应急教育指导水平：政府统一购买服务，为家长提供“线上+线下”必修课程，聚焦交通、溺水、急救等常见安全隐患及应对方法。线上课程方便碎片化学习，线下课程通过专家授课、实操演练加深理解掌握，提升家长应急知识和技能水平。

2.强化家庭应急实践能力：建立亲子实践制度，每学期学校布置家庭隐患排查与应急物资盘点作业，需经社区盖章、家长签字确认。通过共同排查隐患、盘点物资，提升青少年和家长风险防范意识，确保应急物资充足完好，增强亲子应急协作能力。

3.完善家庭应急支持体系：民政部门与慈善组织合作，向困难家庭发放“应急包”，配备急救药品、手电筒等物资。在社区活动中心、楼道等公共场所设置共享急救箱，配备AED、急救药品等，安排专人定期检查补充，保障困难家庭应急需求，提供突发情况应急保障。

3.3 学校层面：构建系统化的校园应急教育体系

1.确保应急教育的常态化和规范化：将安全教育写入学校章程，明确每学期课时不少于8课时，每学年开展不少于2次全员综合应急演练，涵盖火灾、地震、踩踏等场景。结合湖南地理气候特点，开发“湖南本土灾害案例”数字教材，通过案例分析、情境模拟增强学生情境代入感，了解本土灾害特点与应对方法。

2.打造高素质的应急教育教师队伍：设立“应急教育教师”专项编制，三年内按生师比500:1配齐专职教师；建立省—市—校三级教研共同体，定期开展教研活动、教学交流和课题研究；兼任教师实行“先培训、后上岗”，培训内容含应急知识、教学方法等，学时纳入继续教育学分，提升师资专业素养。

3.提供优质的应急教育硬件保障：省级财政设立“学校应急教育装备专项”资金，为中小学统一配置急救模拟人、AED、VR逃生体验设备等。研究表明，基于虚拟现实的安全培训项目能有效提升受训者的风险感知与实操技能，克服传统“重知识轻实践”的弊端^[17]。建立“校—社共享演练基地”，学校应急演练设施周末及假期向社区居民开放，实现资源高效利用，促进校园与社区应急教育融合。

3.4 政府层面：强化应急教育的统筹与保障

1.加大应急教育的投入力度：设立“湖南省青少年应急能力提升专项资金”，引导社会资本以PPP模式投入应急教育领域，形成政府主导、社会参与的多元化投入机制^[18]。实施“千师万生应急行”三年行动计划，重点向农村和城郊地区倾斜，缩小城乡应急教育差距。

2.提升应急教育的智能化水平：建设省级“青少年应急能力大数据监测平台”，实时采集分析市州、县域、学校、社区、家庭五维度应急教育数据，生成应急能力画像，为精准施策提供支持。利用AI语音机器人对留守儿童家庭定期进行安全提醒和互动问答，关注留守儿童安全状况，弥补家庭应急教育不足。

参考文献：

- [1] 李慧,滕五晓.场域理论视角下民众应急准备能力建设路径探索[J].宁夏社会科学,2022(4):78-83.
- [2] 陈卓,刘堃,林晓明,等.营口市中小学生学习安全知识应急能力及其影响因素分析[J].中国学校卫生,2013,34(5):597-598.
- [3] 董新良,李县慧,胡文端.提升安全素养水平:为学生成长筑牢“防护墙”——基于山西省2806名小学生安全素养状况的调研与分析[J].中小学管理,2019(11):41-43.
- [4] 陈琴,陈如平.西部农村小学生安全自护能力的现状与对策——基于贵州、云南和四川三地的数据分析[J].教

育科学研究, 2021(6): 47-53+65.

[5] CONYARD K, KUDUPUDI D U, JALILI P, et al. Emergency preparedness and disaster management in public health curriculum: a Pan-European perspective[J]. *European Journal of Public Health*, 2025, 35(Supplement 4): ckaf161.1404.

[6] 陈琴. 小学儿童安全应急能力: 发展现状、趋势和路径——基于对 19693 名 3~6 年级学生的调查[J]. *教育科学研究*, 2023(4): 50-56.

[7] LUO S, LUO S, REN Z, et al. The influence of water safety knowledge on adolescents' drowning risk behaviors: a framework of risk-protect integrated and KAP theory[J]. *Frontiers in Public Health*, 2024, 12: 1354231.

[8] ÇAPIK C, GÜROL P A. Effect of education on mothers' capability of identification of safety precautions of home accidents[J]. *Kafkas Tıp Bilimleri Dergisi*, 2014(3): 87-94.

[9] WANG C, DENG Y, YUAN Z, et al. How to optimize the supply and allocation of medical emergency resources during public health emergencies[J]. *Frontiers in Physics*, 2020, 8(1): 383.

[10] WANG Y. Blockchain: a potential technology to improve the performance of collaborative emergency management with multi-agent participation[J]. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 2022, 72: 102867.

[11] 吴晓涛, 姬东艳. 我国小学应急教育体系优化研究[J]. *灾害学*, 2017, 32(2): 196-201.

[12] BAKER K H. Is Anyone Ready to Save a Life? An Examination of Cardiac Emergency Preparedness in Schools.[J].*The Journal of school health*,2024,94(12):1111-1118.

[13] AIERKEN W, AYOUFU A, ABUDUWEILI R, et al. Knowledge and practice gaps in the emergency management practices of children with dental trauma: a cross-sectional survey among primary school health teachers and parents in Urumqi[J]. *BioMed Central Oral Health*, 2025, 25(1): 1480.

[14] 闫绪娴, 刘杨, 范玲, 等. 智慧应急赋能城市减灾: 演化博弈与阶段嬗变[J]. *灾害学*, 2024, 39(3): 203-213.

[15] 郁建兴, 陈韶晖. 从技术赋能到系统重塑: 数字时代的应急管理体制机制创新[J]. *浙江社会科学*, 2022(5): 66-75+157.

[16] PIOTRKOWSKA M, RĘDZIŃSKA K, ZGUTKA M, et al. Driving sustainable adaptation through community engagement: a social adaptive capacity tool for climate policy[J]. *Sustainability*, 2025, 17(21): 9361.

[17] HU R, HU R, ZHANG Y, et al. Research on evaluation of university emergency management ability based on BP neural network[J]. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 2023, 20(5): 3970.

[18] 范维澄, 苗鸿雁, 袁亮, 等. 我国安全科学与工程学科“十四五”发展战略研究[J]. *中国科学基金*, 2021, 35(6): 864-870.