

数字化背景下民办高校“一站式”学生社区在党建引领基层治理中的作用发挥研究

闫思妤^{1*}

(¹ 广东白云学院 大数据与计算机学院, 广东省 广州市 510450)

摘要: 数字化背景下, 高校“一站式”学生社区作为一种创新型学生管理模式应运而生, 其在党建引领基层治理中的作用尤为关键。本文基于广东某民办本科“一站式”学生社区建设的工作实践, 运用问卷调查、经验总结等方法, 对如何进一步发挥“一站式”学生社区在党建引领基层治理中的作用进行研究, 旨在为提升民办高校学生社区思想政治工作质量、强化高校学生社区育人功能。

关键词: 民办高校; “一站式”学生社区; 党建工作

DOI: <https://doi.org/10.71411/rwxk.2025.v1i5.609>

Research on the Role of "One-Stop" Student Communities in Private Universities in Promoting Grassroots Governance Under Party Leadership within the Digital Context

Yan Siyu^{1*}

(¹ Guangdong Baiyun University, School of Big Data and Computer Science, Guangzhou, Guangdong, 510450, China)

Abstract: Against the backdrop of digitalization, the "One-Stop" student community in colleges and universities has emerged as an innovative student management model, and its role in grassroots governance led by Party building is particularly crucial. Based on the practical experience of building a "One-Stop" student community at a private undergraduate university in Guangdong, this paper adopts methods such as questionnaire surveys and experience summarization to study how to further exert the role of the "One-Stop" student community in grassroots governance led by Party building. The research aims to improve the quality of ideological and political work in student communities of private colleges and universities and strengthen the education function of student communities in colleges and universities.

Keywords: Private universities; "one-stop" student community; Party building work

1 民办高校“一站式”学生社区的建设意义

自2019年教育部推进“一站式”学生社区综合管理模式建设工作后, 民办高校积极响应并贯彻落实, 这一平台日益成为民办高校落实立德树人根本任务的重要阵地, 党建引领基层治理的作用也通过“一站式”学生社区得到充分发挥^[1]。

作者简介: 闫思妤 (1997), 女, 山西吕梁, 硕士, 研究方向: 中国近现代史

通讯作者: 闫思妤, 通讯邮箱: 18534881103@163.com

1.1 学生“主人翁”意识与教师职业成就感提升

“一站式”意味着事务办理的集成化、高效化。学生关于学业、生活、就业、医保、心理等业务的咨询和办理，在“社区”内或线上平台即可解决，真正实现“数据多跑路，学生少跑腿”，节约了学生大量时间和精力。同时“一站式”社区打破了传统课堂的界限，师生之间有更多非正式、平等、轻松的交流平台，在这种氛围下，教师能及时地了解学生情况并提供指导，也能直观地看到自己的指导对学生成长的积极影响，这种即时的、真切的正向反馈，能有效提升教师的职业成就感和幸福感。

1.2 党建引领工作质量与学校治理效能的提升

党建工作经常面临的问题就是学校党委重视，但落实到基层学生党支部动力不足、创新不够，亦或是党建工作与学生的日常学习、生活、成长需求结合不紧密，最终流于形式化。而“一站式”学生社区作为第二课堂的主阵地，通过组织读书会、兴趣小组、创业讲座、志愿活动等，将师生的活动中心从课堂延伸到课外，使得党建和思政工作能更好的融入学生日常生活场景，不仅丰富党建活动形式，也使党的创新理论更容易入脑入心。而且“一站式”学生社区的建设将学校各方力量下沉、资源整合，打破了传统高校各部门之间“信息孤岛”的弊端，提高了学校应对学生事务的效率和响应速度。

2 民办高校“一站式”学生社区在党建引领基层治理中的现状

数字化背景下，民办高校在推动“一站式”学生社区的建设过程中，不断强化“以学生为中心”的理念，进一步提升教育服务学生的工作质量，但由于受到学校、老师、学生等各种因素的影响，民办高校的“一站式”平台在建设升级过程中也存在相应的困难与挑战^[2]。就目前而言，该平台的建设应用主要呈现以下现状。

2.1 民办高校“一站式”社区建设的独特性

首先是相对于公办高校，民办高校拥有灵活的决策机制和办学自主权。以广东某民办高校为例，该校聚焦华南、广东和粤港澳大湾区范围，实施产教融合人才培养战略，其“一站式”社区建设也符合校本特色、贴近学生实际。例如社区有U创长廊、青创空间、心理辅导示范社区等个性化空间，与头部企业共建华为云实验室、曙光数据中心等实战场景，开设区块链应用开发、边缘计算等前沿微专业，所有感兴趣学生均可学习。

其次是民办本科学生的“独特性”。除少部分高考失利之外，很大一部分学生的现状就是上公办本科差一点，上专科又不甘心，还有一部分是家里经济条件不错。这些学生自尊心强，缺乏良好的学习习惯以及对事物的甄别力，因此学校“一站式”平台的建设过程中需要打破时间、空间的壁垒，以适应不同年级、不同性格的学生特点和需求，从而提供针对性的服务和帮扶措施。

2.2 民办高校党建工作开展的优劣势

基于以上两点独特性，民办高校的“一站式”学生社区在党建引领基层治理中也存在优劣势。优势在于极具特色的社区建设，使得学校可以充分利用该平台进行“党建+”模式管理，将党建工作渗透到“一站式”社区服务的方方面面^[3]。但另一方面，由于学生的自主学习能力较差、创新型较弱，少部分学生的入党动机功利化，对党的理论知识学习缺乏内在动力。学生党员自身可能存在“随大流”心态，在学业、纪律、宿舍文明等方面对自己的要求降低，这种情况下不仅党务工作者的管理负担较大，党建引领的作用也不尽人意。

3 以广东某民办本科高校“一站式”学生社区建设为例进行成效评估

3.1 评价指标与方法

本文以广东某民办本科为例，主要采用问卷调查法，有效回收305份学生的问卷，题目包含学生对于“一站式”学生社区的了解程度、主要用途以及改进意见等等，调查对象覆盖大一到大四学生，其中包括党团员与群众等，通过数据分析学生对“一站式”平台的应用程度，深入探讨党建引领基层治理中，该平台所发挥的作用。

3.2 结果分析

通过调查学生对于线上“一站式”服务平台的知晓程度了解到，近80%的学生知道该平台的存在。而对比党团员与群众知晓情况发现，不清楚“一站式”服务平台存在的学生群众占比要高于党团员。调查学生对于线上“一站式”服务平台的使用情况发现，85%的学生用来请假，查成绩占到68%，晚归申请、临时不在校住宿均占到60%左右，40%的学生申请调换宿舍，50%的学生用来借阅图书。该数据也可看出线上平台的作用多用于日常管理，学生利用该平台更多的是与辅导员、宿管阿姨联系。

通过调查学生对线下“一站式”平台的知晓与应用情况发现，63%的学生对于线下该平台并不知晓，近一半的党团员也不了解该线下平台的存在。之后通过走访了解到，大部分学生经常通过该平台办理业务，只是不清楚该平台即为“一站式”学生社区，部分党团员是因为平时表现较为优异，很少用来请假等，因此对该平台知之甚少。

3.3 存在问题分析

(1) 学生参与度较低。数据表明大部分学生只知道线上“一站式”平台的存在，且多用来请假、申请晚归等操作，对于深度的学习、生活利用度较低，甚至一部分学生并不清楚该平台的存在，知晓率低，利用该平台丰富课余生活的参与度自然较低。

(2) 学生党员队伍未充分利用。通过调查数据我们可以发现，“一站式”服务平台与党员队伍并没有充分融合。20%的党团员不知道该平台的存在，这意味着在平台的管理过程中，一些党团员学生没有发挥应有的带头作用。民办高校中党员人数本就偏少，一部分党员的党性修养和能力还有待提高，如果学生党员队伍都无法充分发挥带头模范作用，党建引领基层治理也就成效甚微。

(3) 平台服务功能与技术应用缺乏。目前线上线下平台的功能多为服务学生日常管理、生活方面，而对于利用该平台丰富第二课堂的内容很少。通过调查学生对于平台服务内容的需求情况看出，目前学生还是希望该平台能改善提升大学生活水平，例如：学生希望增加学习督促功能、分享学习经验、考研介绍和辅导、增加网络心理医生、增加学校附近的公交线路图等服务。这表明“一站式”服务平台亟需加强线上+线下，课内+课外资源融合力度，但问题是部分高校大数据分析、人工智能、云计算等技术的应用未能深入到学生社区管理和服务的各个方面，也就无法对学生开展更为智能化、精细化的管理。

(4) 党建引领基层治理中，该平台作用未得到充分发掘。首先是学生队伍整体素质有待提高，其次是“一站式”学生社区下的党建引领基层治理目前更多的是学工队伍发力，专任课教师较少参与其中。民办高校教师不稳定，教师党员的归属感和责任感相对较低，从而对于“一站式”服务平台的参与度较低。党员师生都无法有效利用该平台，党建引领基层治理的作用也就可想而知。

4 如何更有效发挥“一站式”社区在党建引领基层治理中的作用

高校“一站式”学生社区建设始终坚持党的领导，强化党建核心地位，是确保社区发展方向不偏、动力不竭的关键。反之，党建引领基层治理的过程中，该平台亦发挥着前沿阵地的作用。

4.1 全员联动，凝聚建设学生社区的有效合力

第一是学生本身，学校可以成立“社区党支部”，打破学院、年级、专业等的桎梏，将学生党支部、团支部、学生会、学生社团等有效联合，不同特色的学生党员在社区内相互交流、学习，才能加速提升其自我管理、自我服务、自我监督能力，并通过传帮带模式吸引带动更多的学生加入。

第二是学工队伍进社区。辅导员本身有岗位职责，如思想政治教育和价值引领、学生事务管理、谈心谈话等，不断强化思想辅导和日常管理，多和学生接触，才能当好学生的“暖心人”和“引路人”。

第三是专任课老师进社区。大部分民办学校现存问题是专任课老师与学生的距离感较重，多数专任课老师在校外住宿，很难与学生进行沟通。学校可以选聘优秀的思政教师、专业教师等进社区，定期参与学生社区活动，丰富学生课余生活，例如指导学生开展学科竞赛、课题研究、职

业规划等交流学习活动，实现党建+专业教育工作大融合，充分给予学生“陪伴式”成长。最后是学校领导干部进社区，校领导干部带头深入社区贴近学生，各学院可以定期开展“书记院长谈心会”，了解学生思想状态、生活学习发展需求，切实解决学生实际问题。

4.2 全过程跟进，精准实施社区服务助力学生成才

第一，高校“一站式”社区的服务内容要贯穿学生大学四年的学习和生活。一年级新生适应期：通过成立功能性党组织，组织迎新活动，促进新生快速适应大学生活。二、三年级成长发展期：可以开展各类学术讲座、技能培训、文化活动等，或邀请知名校友、企业名家等入驻社区，针对学生困惑的专业课程学习、实习就业等问题，提供专业指导和服务。四年级毕业过渡期：可以组织模拟面试、实习实训、创业培训活动，确保学生在毕业前做好顺利过渡到职场的充分准备。以上贯穿四年的服务内容不仅为学生提供了展示自我、锻炼能力的平台，也有助于引导学生树立正确的文化观念，形成积极向上、团结友爱的社区文化氛围。

第二，“一站式”服务要在内容上连贯，打造“德智体美劳”五育并举的实践场所^[4]。学生社区可以结合校园文化活动，将主题党团日活动与校训校歌、校史校情、“四史”教育等交互融入，不仅可以培养学生爱党爱国情怀，也能帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观。除此之外，社区还可以举办各类专业知识竞赛、先进组织和个人的表彰会等，激励学生用专业知识、实践奋斗展现时代担当、组织各类体育活动和体育竞赛，增强学生的体质和团队精神、通过开展劳动教育和实践活动，让学生体验劳动的乐趣和价值。总之社区服务内容要坚持五育并举，让学生在活动中锻炼自身，在发展中收获知识。

4.3 全方位保障，用信息技术为社区保驾护航

首先是技术方面，目前线上“一站式”服务平台的操作较为繁琐，系统的内容、结构和布局与学生实际需求之间存在一定差距，这就需要高校在业务和技术上同时发力，协调推进，以达到“最多跑一次”的服务要求。其次是信息方面，当前大学生面临的不是信息匮乏，而是信息爆炸，这就需要高校能够利用高效、便捷的新媒体技术，即时为学生提供最前沿、最一手的信息渠道^[5]。以“党建+就业”为例：招聘网站、企业官网、校招公告、社交媒体……海量信息扑面而来，而信息整合能力能帮助学生筛选、甄别、提炼有效信息，从嘈杂的信息环境中快速找到与自己专业、兴趣、价值观匹配的岗位，从而避免盲目海投，提高求职效率。总之数字化背景下，“一站式”社区的建设离不开信息技术的护航保障。

5 总结

综上所述，党建引领基层治理的过程中，“一站式”学生社区的作用有很大的开发空间，当务之急是要构建面向学生、面向未来的“一站式”学生社区，因此高校必须解决顶层设计、资源配置、技术应用等方面的挑战，以确保“一站式”平台高效化、数字化转型成功，从而更好地培养出适应新时代要求的高素质人才。与此同时，高校“一站式”社区的建设与日常应用要将党建工作渗透到服务管理的各个环节，通过设立社区党支部、党员先锋岗等形式，尽可能地将师生党员的力量下沉到学生一线，只有这样才能实现党建与“一站式”学生社区的深度融合，充分发挥后者在党建引领基层治理中的作用。

参考文献：

- [1] 黄彦天. 民办高校“一站式”学生社区党建工作的价值旨归、现状审视与实践进路[J]. 常州信息职业技术学院学报, 2024, 23(03): 71-76.
- [2] 王文杰. 高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实困境和实践理路[J]. 北京教育(高教), 2024, (01): 78-80.
- [3] 雷鸣. 民办高校基层支部党建与专业思政融合的现状分析与问题研究——以华南女院学前教育专业全国样板培育党支部为例[J]. 办公室业务, 2024,(11): 181-183.
- [4] 段立, 郑志玲. 基于场域优化视角下的高校“一站式”学生社区建设研究——以某民办本科高校“六型学生社区”建设为例[J]. 高校后勤研究, 2024, (08): 72-75.

[5] 张毅,李秦. 新时代高校党建引领基层治理的传承和创新[J]. 领导科学论坛, 2023, (10): 7-11.