

协同理论视角下社会工作介入独居老人社会支持网络建构的研究

郑志凤^{1*}

(^{1*}贵州大学 公共管理学院 贵州 贵阳 550025)

摘要：本文基于协同理论视角分析社会工作如何介入独居老人支持网络的建构。独居老人存在生活照料、医疗保障、精神陪伴和社会互动等多方面需求，现有的社会支持网络体系呈现规模与分布失衡、需求层次断裂、系统脆弱性、支撑体系不足以及协同治理困境等问题。协同理论强调“整体大于部分之和”的观点与社会工作的“增能赋权”理念相契合。在此框架下社会工作通过激发自组织内生动力、序参量培育与涨落引导服务模式创新、倡导政策保障支持网络构建以及理论创新与实践升级双轮驱动等路径促进独居老人社会支持网络的建构，满足独居老人的多重需求，为破解老龄化社会治理难题提供创新路径，促进实现积极老龄化。

关键词：协同理论；社会工作；独居老人；社会支持网络

A Study on the Construction of Social Support Networks for Elderly People Living Alone: Social Work Intervention from the Perspective of Synergetics

Zheng Zhifeng^{1*}

(^{1*}School of Public Administration, Guizhou University, Guiyang, Guizhou 550025)

Abstract: This study applies Synergetics to examine social work's role in building support networks for elderly people living alone, who face needs in daily care, healthcare, companionship, and social engagement. Current support systems exhibit imbalanced distribution, hierarchical fractures, structural fragility, and collaborative governance challenges. Synergetics' "whole > sum of parts" principle aligns with social work's empowerment philosophy. Social workers construct networks by: stimulating self-organization, innovating service models through parameter cultivation, advocating policy safeguards, and integrating theory-practice advancement. This addresses multifaceted needs, offers innovative solutions for aging society governance, and advances active aging.

Keywords: Synergetics; Social work; Elderly living alone; Social support network

1. 引言

在中国人口老龄化和城市化双重进程加快的背景下，中国独居老人群体规模持续扩大，他们的生理、心理和社会等多层面的需求亟须得到有效满足，因此构建独居老人的社会支持网络成为重要议题。根据 2020 年第七次全国人口普查数据，中国独居老人达到 2994 万户^[1]，独居老年群体数量增长快速，这不仅体现了人口老龄化程度加深，更体现了当前中国独居老人社会支持需求总量的不断增加。在以大数据为物质资料的智能化时代，社会架构转变远远滞后于老龄化社会

形态转变，智慧经济文化的快速变迁与严重滞后的“适老化”制度供给仍然并存^[2]。独居老人的多元需求无法得到及时满足，亟须引入新的理论视角来促进独居老人社会支持网络的建构，满足独居老人的生存和发展性需求。而协同理论作为解释复杂系统内部运作的重要范式，其强调的“整体大于部分之和”的协同效应，与社会工作“增能赋权”的专业理念契合，为破解“独居老人支持网络建构”难题提供新的分析框架。

2. 协同理论与社会工作介入的契合性

协同理论 (Synergetics)，是系统科学的重要理论部分，主要包括自组织、序参量和涨落三大核心概念。协同理论强调系统中的大量子系统相互作用产生整体效应，社会系统中存在着的协同作用是系统有序结构形成的内驱力，当在外来能量的作用下或物质的聚集态达到某种临界值时，子系统之间就会产生协同作用，这种协同作用能使系统在临界点发生质变产生协同效应，使系统从无序变为有序，从混沌中产生某种稳定结构，提升系统的功能性和有效性。

2.1. 协同理论与社会工作结合的必然性

社会工作采用个案管理、资源链接和服务递送等微观的方式方法来积累实践经验和推动中宏观层面的发展，协同理论则揭示了这些微观干预如何通过序参量的培育来达致宏观系统的质变，两者的实践逻辑具有共通性。在独居老人服务中，社会工作者加大老龄知识和服务宣传，完善社区卫生保健服务体系，提供心理咨询和心理辅导服务，传递给独居老人来自全社会的关注和支持，将从一定程度上改善独居老人的心理状态，提高独居老人的生活质量^[3]。进一步促进社区老年互助组织孵化，从而推动社区建立持续有效的服务模式，这种从微观实践到中观协调再到宏观变革的立体化干预模式，体现了协同理论“自上而下”系统演化，因此两者具有很强的契合性。

2.2. 协同实践场域的多元主体，能够有效治理复杂系统

政府、社区、社会组织、家庭等多主体之间相互作用，任何主体的单个行动都可能引发整个独居老人社会支持网络的改变，只有提升多元主体之间的协调性，打破主体之间的信息和资源壁垒，才能有效提升服务系统的效能。构建独居老人社会支持网络，在发挥社会工作专业服务优势的基础上，把项目服务嵌入社区治理体系之中，由社会工作协同各种社会力量，用项目服务统领企业公益服务、志愿服务以及互助服务，形成“社会服务一体化”的格局^[4]，实现资源整合和有效分配的动态过程。

3. 独居老人社会支持网络的现状与挑战

3.1. 规模与分布失衡：城乡二元结构下的资源错配

中国独居老年群体规模持续扩大，农村尤甚，地域分布呈现显著的城乡二元特征，形成资源配置均衡的深层矛盾。随着城市化进程加快以及城乡二元结构的影响，大量农村青壮年劳动力纷纷选择外出务工，而农村独居老人的数量也在不断增加^[5]，部分农村地区呈现“留守村”现象，传统的家庭养老模式逐渐消失。城市地区虽拥有相对完善的公共服务设施，但受到家庭结构小型化及家庭文化观念的影响，城市独居老人数量也不断上升，且成为社区治理的“隐形群体”。农村地区财政投入不足，养老服务覆盖率低；城市地区需求过度集中，养老服务出现排队拥堵现象。这种格局易引起资源配置的城乡倒置，促使农村独居老人因服务缺失加速流向城市，但由于社会网络的重建和保守意识使老年流动人口很难在短时间内适应当地社区生活^[6]，加上城市较高的生活成本，迫使部分老人返回农村养老，形成两栖困境。

3.2. 需求层次断裂：从生存保障到自我实现的未满足

独居老人的需求结构包括基本的生存保障需求和发展性的自我实现需求，目前的服务供给体系主要服务目的是满足独居老人基本的生存保障需求，服务供给体系呈现结构性不平衡。在生理需求方面，饮食供给、医疗保障等生存保障服务仍然存在缺口，社区食堂等日均服务不足^[7]；在安全需求层面，居家安全监测体系覆盖率不足，独居老人家庭意外事件发生率普遍高于普通家庭；

在归属与爱需求层面，部分独居老人与亲属关系不够紧密，交往不够密切，社交圈狭窄，生活照料、情感支持匮乏^[8]。虽然生存保障层面的服务存在缺口，但是补足性不断增强，而自我实现需求则呈现出系统性忽视，提供精神慰藉服务的社区非常稀缺，老年教育更是参与率低下，老年志愿服务、技能传承项目等自我实现类服务更是近乎空白。

3.3. 系统脆弱性：家庭—社区—技术支撑体系的不足

独居老人社会支持网络正面临着家庭功能弱化、社区支持碎片化和技术适老化不足等危机。在家庭层面，传统代际支持网络因子女外出务工加速瓦解，特别是西部农村地区，子女在父母居住地赡养的概率不断降低；在社区层面，大部分的社区养老服务项目为政府购买项目，缺乏持续性运营，缺乏具备丰富工作经验、优秀服务能力的工作者，这与老年人复杂多样的需求之间互相冲突^[9]；在技术层面，数字化服务排斥现象严重，独居老人智能手机使用率低，手机等智能设备适老化改造滞后，老人无法独立操作血压、血糖仪等健康监测设备，支撑体系无法有效协同运作，提高了独居老人生活的风险系数。

3.4. 协同治理困境：多元主体互动失效的深层矛盾

独居老人社会支持网络建设存在主体割裂、动力缺失和结构僵化的多元主体协同治理的困境。主体割裂方面，主要体现在政府、市场和社会边界模糊，社会组织参与空间被挤压，民政、卫健、医保等部门数据共享率较低，形成“数据孤岛”；动力缺失则表现为以盈利为目的社会资本开展具有福利性质的农村养老，往往会为了实现经济利益最大化而不顾社会责任^[10]；结构方面表现为僵化低效，服务供给呈现线性化特征，应急机制滞后。

4. 独居老人社会支持网络的建构路径

4.1. 创新政策保障支持网络构建

政策保障是支撑独居老人“社会支持网络建构”的基石，社会工作通过倡导立法保障、财政支持和技术赋能等方式来建构系统性保障。在立法方面，社会工作者应积极与政府合作，积极调整、修订和完善相关的政策方案，及时终止过时、无效的旧政策，制定出台专门针对独居老人的社会政策^[11]；在财政方面，设立相关的老年服务创新基金，促进良性竞争的公益创投模式发展，完善政府购买和服务机制，倒逼服务机构提质增效；在技术方面，积极推广智慧养老服务平台，建立服务认证标准体系，创新技术支持方式，打造数字包容的老龄社会。

4.2. 构建立体协同治理格局

为实现独居老人社会支持网络建构和有效治理需要打破主体壁垒和限制，需要建立多元高效协同治理的格局。在政府主导方面，建立有效的跨部门联席会议制度，将老年服务纳入服务评估绩效考核体系；在社区主责层面，有效整合已有养老服务资源，有效增强正式支持和非正式支持的互补性，最大程度发挥各资源主体的优势作用，促进独居老人社区居家养老服务质量有效提供^[13]，而社会工作在其中扮演联系沟通的桥梁，促进多主体高效合作，建立多维协同机制，演绎协同理论整体大于部分之和原理，为破解老龄化社会治理难题提供了创新路径。

4.3. 激发自组织内生动力

自组织是复杂系统演化的核心机制，社会工作通过赋能个体、培育组织和激活社区等方式来激发独居老人社会支持网络支持系统的内生动力。在个体层面，社会工作者运用认知疗法和优势视角等理论，开展智能手机学习、线上小组学习等提升技能和增强社会参与的项目；在组织层面，社会工作者协助老年人孵化互助型、兴趣型和治理型的社会组织，加强自身发展，向更专业化、规范化、实务化的道路发展^[13]；在社区层面，社会工作推进社区空间适老化改造，打造“十五分钟生活圈”，增强社会互动机会，重塑社区文化生态。

4.4. 序参量培育与涨落引导服务模式创新

序参量培育与涨落引导是独居老人服务模式创新的核心机制，在此之下社会工作运用专业实践将培育社会意识与建设规则作为序参量培育的关键载体，以系统性干预引导服务模式创新。在

社会意识层面,社会工作以专业价值观为内核,通过社区宣传、代际互动项目等具象化载体,激活系统内“积极老龄化意识”等涨落因子,为服务模式创新提供思想基础与社会动力;在规则体系层面,将社会意识转化为可操作的服务规范,明确政府、社区、社会组织、家庭及老年群体自身的权责边界。针对服务过程中出现的突发健康事件、资源供给波动等涨落现象,设计弹性调节机制,使规则体系既能保持稳定性,又能通过适应性调整局部转化为系统优化的契机。

4.5. 理论创新与实践升级双轮驱动

理论和实践是构建完善的独居老人社会支持网络的双轮,社会工作通过动态评估、本土经验参考和前沿技术等方面来推进。在评估方面,开发有效的协同评估工具,构建以服务对象为本、服务主体为支撑的动态评价体系;在经验方面,借鉴优秀国际经验,开展老龄化治理国际合作的同时,总结因地制宜的本土经验,探索中国本土化模式;在技术方面,运用大数据、区块链等技术,建立线上独居老人服务平台,推动老龄治理的数字化转型。与制度设计一样,共享平台的建立也需要政府主导,整合线上、线下各类社会资源,使困境养老服务实现从点到面的转变,形成区域内困境老年人社会支持资源的共享互助网络平台^[14]。通过理论创新和实践升级的双轮驱动,推动实现独居老人社会支持网络从各自服务走向协同服务的效法发展。

5. 结语

独居老人在基本生活、情感支持以及社会参与等方面的需求未满足,亟须得到社会的关注和回应。本文基于协同理论视角,在探究协同理论与社会工作理念契合性的基础上,分析独居老人支持网络建构中的资源错配、需求断裂、系统脆弱及治理失效等现实困境,针对这些困境,社会工作通过激发自组织内生动力、培育序参量引导服务创新、推动政策保障与技术赋能等路径介入到独居老人的社会支持网络建构,有效整合政府、社区、社会组织 and 家庭等主体资源,关注独居老人从生存需求到心理需求的多层次需求,探寻社会工作介入独居老人支持网络建构的路径。

参考文献:

- [1] 国务院第七次全国人口普查领导小组办公室. 第七次全国人口普查公报(第一号)——第七次全国人口普查工作基本情况[EB/OL]. (2021-05-11) [2025-07-12]. http://www.gov.cn/guoqing/2021-05/13/content_5606149.htm.
- [2] 李煜煜, 杨旭, 孟凡坤. 从“堕距”到“融合”: 社会“智”理何以“适老化”? [J]. 学术探索, 2021(8):96-103.
- [3] 黄乐萍, 方贻儒, 汪作为, 等. 社区独居老人的抑郁状况与社会支持、应对方式和自我效能的相关性分析[J]. 临床精神医学杂志, 2015,25(2):73-77.
- [4] 赵立新. 独居老人居家安全的社会协同机制研究[J]. 人口学刊, 2024,46(4):86-98.
- [5] 崔家鑫. 社会工作视角下农村独居老人孤独感缓解的个案工作研究——以通辽市某村为例[J]. 村委主任, 2023(8):146-148+152.
- [6] 李秋莎. 中国老年流动人口社会融合现状及影响因素分析[J]. 中国卫生统计, 2023,40(4):530-534+539.
- [7] HUANG X. Research on the Intervention of Social Organizations in the Governance of "Service Poverty" for Rural Empty-nest Elderly: A Case Study of County S in Jiangxi Province[J]. Advances in Social Behavior Research, 2024,8(1):10-17..
- [8] 牛丹. 协同治理视角下独居老人健康照护问题研究[J]. 国际公关, 2024(18):101-103.
- [9] 王博菡. 社会工作介入社区居家养老服务的困境与对策[J]. 国际公关, 2024(13):32-34.
- [10] 魏晓轩, 蔡定昆. 协同理论视域下农村互助养老的现实困境及优化路径研究[J]. 实事求是, 2024(6):14-21.
- [11] 吴婉华. 独居老人的多层次养老保障体系建设——基于生态系统理论的分析[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2020,27(1):37-40.
- [12] 马国瑾, 汪怡. 社会支持视角下农村高龄独居老人生活照料服务困境及对策研究——以X社区为例[J]. 湖北文理学院学报, 2024,45(4):28-35.
- [13] 唐兰叶. 乡村振兴背景下农村独居老人社会支持网络构建研究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2022(10):38-41.
- [14] 李长文. 协同视角下困境老年人社会支持网络构建及其实践——基于“公益1+1”之溢彩星光项目的案例研究[J]. 老龄科学研究, 2022,10(6):42-53.