

“故事思政模式”在《人力资源管理》课程教学中的应用研究——以广州理工学院为例

康松龄^{1*}

(¹ 广州理工学院 工商管理学院, 广东 广州 510442)

摘要: 本文基于体验式学习理论构建“故事思政模式”, 并将其融入《人力资源管理》课程教学, 通过情境导入、价值讨论、理论建构与实践迁移四个环节, 实现专业教学与思政教育的深度融合。以广州理工学院招聘选拔、绩效管理等课堂为例, 说明该模式的教学实践。分析教学成效表明, 该模式能有效提升学生的课堂参与度、专业理解与职业价值观, 增强应用能力。“故事思政模式”为管理类课程思政建设提供了可操作的教学范式。

关键词: 体验式学习; 故事思政模式; 人力资源管理

DOI: <https://doi.org/10.71411/jyyjx.2025.v1i8.953>

An Applied Study on the "Story-Based Ideological and Political Education Model" in Human Resource Management Teaching : A Case Study of Guangzhou Institute of Technology

Kang Songling^{1*}

(¹ Guangzhou Institute of Technology, School of Business Administration, GuangDong, GuangZhou, 510442, China)

Abstract: This study constructs a "Story-Based Ideological and Political Education Model" grounded in experiential learning theory and integrates it into the teaching of the Human Resource Management course. Through four sequential stages—situational immersion, value-oriented discussion, theoretical construction, and practical transfer—the model achieves deep integration of professional instruction and ideological-political education. Taking classroom practices in topics such as recruitment and selection and performance management at Guangzhou Institute of Technology as examples, this paper illustrates the implementation of the model. Analysis of teaching outcomes demonstrates that the model significantly enhances students' classroom engagement, professional understanding, occupational values, and practical application abilities. The "Story-Based Ideological and Political Education Model" provides an operable and replicable pedagogical paradigm for advancing curriculum-based ideological and political education in management-related disciplines.

Keywords: Experiential learning; Story-Based ideological and political education model; Human resource management

基金项目: 广州理工学院教改项目《“故事思政模式”在人力资源管理课程教学中的融合应用研究》(项目编号: 2023KCJG37);

广州理工学院《人力资源管理》思政示范课程 (项目编号: 2024XCKSZ06)

作者简介: 康松龄 (1980-), 女, 广东广州, 博士在读, 研究方向: 人力资源管理、企业管理

通讯作者: 康松龄, 通讯邮箱: kangsl@gzist.edu.cn

引言

“讲好中国故事”已成为高校课程思政建设的重要命题。现有研究表明，中国故事具有鲜明的时代性、情境性与价值引领特征，是增强思想政治教育吸引力与实效性的重要资源^{[1][2]}。在外语、艺术、思想政治教育等多个学科领域，叙事教学已被证实能够有效提升学生的文化认同、价值内化以及应用能力^{[3][4][5]}。随着技术发展，故事叙事的呈现方式正向沉浸式、交互式转变，为高校学科教育提供了新的技术路径^[6]。加强故事化表达也被视为增强文化自信、提升育人实效的重要策略^{[7][8]}。

从理论基础来看，故事化思政教育模式与体验式学习理论具有高度契合性。体验式学习通过具体经验到主动实验的循环实现深度学习，而故事恰能为学习者提供真实的情境体验与情感共鸣载体^[9]。多个学科教育领域已验证了体验式学习在促进价值内化、能力迁移与情感联结方面的显著效果^{[10][11]}。

在《人力资源管理》课程中，“故事思政模式”具有较强的适用性。该课程内容涉及职业伦理、组织文化、劳动关系等内容，本身蕴含丰富的思政元素，适合通过故事叙事方式加以呈现^{[12][13]}。此外，当代人力资源管理更加注重价值观匹配、组织认同、员工发展与企业文化建设，其目标与课程思政在价值塑造层面高度一致^[14]。同时新技术的广泛应用也推动了人力资源管理课程向情境化、可视化方向演进，为“故事思政模式”的实施提供了技术支撑^[15]。

以体验式学习理论为支撑，构建“故事思政模式”融入《人力资源管理》课程教学，既是对新时代课程思政建设要求的积极回应，也为提升学生专业素养、价值判断与实践能力提供了有效路径。本文以广州理工学院为例，系统探讨该“故事思政模式”的教学实践及实施成效，为管理类专业课程深化课程思政建设提供案例依据与可借鉴经验。

1 基于体验式学习理论的“故事思政模式”建构

体验式学习理论（Experiential Learning Theory, ELT）强调学习者通过“具体经验—反思观察—抽象概念化—主动实践”形成深度学习循环，是一种以体验驱动认知建构、以情境促进价值形成的学习模式。该理论认为，知识不是被灌输的，而是在真实或模拟情境中主动生成的。因此，案例故事作为一种以人物、冲突、情节为核心的情境载体，具有提供经验与激发情感共鸣的优势，能够有效触发学习者的参与、思考与价值判断^[9]。

基于以上学习循环，本文构建了由四个核心环节组成的“故事思政”教学模式（如图1）。通过案例故事完成情景导入，引导学生参与；围绕案例故事中的伦理冲突与角色抉择组织价值讨论，促使学生深化价值判断与反思体验；在教师的引导下，将案例故事呈现的管理问题与课程理论进行结构化整合，推动学生完成理论建构；通过管理模拟、案例重构、情境演练等实践任务，将学生在故事情境中形成的认知成果转化成解决实际问题的能力，实现价值内化、能力迁移与学习循环的闭合。



图1 故事思政教学模式

2 “故事思政模式”在《人力资源管理》课程教学案例分析

《人力资源管理》作为管理类应用课程，其教学内容涵盖招聘、培训、绩效、激励、员工关系等多个模块，在这些情境中，学生需要理解岗位匹配、绩效评价、团队协作、沟通协调等管理问题背后的逻辑，这与体验式学习循环高度一致。因此，将基于体验式学习构建的“故事思政模式”融入该课程，不仅能够通过案例故事呈现真实管理场景，增强学生的学习体验，也便于在讨论与分析中促进学生对理论的理解和实践能力提升。同时，课程的案例故事来源广泛，可选取本土企业的人才管理实践，也可借鉴标杆企业的典型管理故事。这些案例故事中蕴含了企业的发展经验、管理智慧、创新精神等内容，具备适合作为思政素材的特征。本文以广州理工学院《人力资源管理》课程中的两个典型教学案例为载体，呈现“故事思政模式”在具体课堂中的应用过程。

2.1 案例一：招聘选拔中的价值冲突与职业伦理

在“招聘与选拔”章节，课堂引入一则本土企业内部推荐争议案例故事。某司业务主管坚持将其亲属纳入招聘候选名单，但结构化面试结果显示该候选人能力与岗位要求存在明显差距。教师通过呈现案例故事中内部推荐压力、能力不足与流程合规争议等关键冲突情节，引导学生快速进入真实情境。讨论 HR 应如何在程序正义与组织协调间作出权衡等核心价值议题，促使学生从管理公平、岗位胜任力以及职业伦理三个维度进行深度反思。

随后，教师将学生讨论的观点与胜任力模型、结构化面试原则及选拔评价偏差控制等专业理论进行对接，实现从情境体验向抽象概念的转化。在实践应用环节，学生分组重新制定岗位甄选标准与面试流程，并通过角色扮演模拟 HR、业务主管与候选人之间的多方博弈，将伦理判断有效转化为管理决策能力。

2.2 案例二：绩效管理实践的公平理念与组织价值观

在“绩效管理”模块中，课堂选取中国领先企业华为的真实管理情境作为故事案例，以增强课程的时代性与专业性。华为的绩效管理理念既体现高绩效导向，也融合了组织价值观、奋斗精神与团队贡献等因素，具有典型的思政育人价值。

课堂讨论围绕三个核心问题展开：“绩效管理是否就是考核”“态度能否成为绩效加分因素”“组织文化如何影响绩效判断”。学生从华为“以奋斗者为本”等绩效文化出发，对绩效管理中的不同立场展开价值辨析。

在理论整合阶段，教师将案例中具体管理环节与 KPI、OKR、行为锚定评分法、公平理论等理论内容对应，强调绩效管理不仅是激励手段之一，也是组织价值观的外化形式。最后，由学生以小组形式设计某岗位的绩效指标体系，并模拟开展绩效反馈会，促使其在真实情境中练习价值表达、指标设定与沟通协调，将课堂中的价值理解转化为可迁移的管理能力。

从以上两个教学案例可以看出，“故事思政模式”在《人力资源管理》课程中的应用呈现出情境化、价值化与能力导向特征。通过案例故事构建真实管理情境，学生得以在代入式体验中理解组织运行逻辑；在价值讨论环节，课程将伦理判断与管理决策紧密结合，引导学生在思想碰撞中形成更成熟的职业判断；在理论建构过程中，教师以问题为导向，将案例故事情景与专业知识体系进行结构化对应，使学生在分析实际案例的过程中深化对课程理论的理解；在实践迁移阶段，学生通过模拟决策、角色扮演与情境演练，将价值认知转化为管理行动能力，从而学会在复杂组织情境中做出与价值一致的选择。

3 教学成效及迭代展望

3.1 主要教学成效

将“故事思政模式”融入《人力资源管理》课程教学后，经课堂观察、学习反馈与作业呈现等多维度验证，取得了较为显著的教学成效。

一是学生的课堂参与度明显提升。在故事情境引导下，学生更容易进入管理场景，愿意主动表达观点、分析冲突并提出解决方案，课堂讨论的深度与广度均较以往有所增强。学生普遍反馈，与传统理论讲授相比，基于故事的情境式教学更加“真实并容易理解”，能够促使他们在角色代

入中深化对管理问题的认知。

二是专业知识的掌握与应用能力得到强化。“故事思政模式”将管理故事中的关键情境与绩效管理、招聘甄选等专业理论进行结构化对应，使学生在分析实际案例的过程中理解理论产生的背景与适用边界。学生在课程作业、情境模拟中的表现显示，其在指标体系设计、沟通策略制定、制度评估与冲突调解等方面的能力有明显提升。

三是学生的职业价值观和专业认同感得到增强。通过本土企业与标杆企业的管理故事，学生不仅学习到人力资源管理方法，更能体会企业发展背后的奋斗精神、团队合作意识、创新文化与责任担当。在多次教学反馈中，学生提到：“深刻感受到专业知识与人生价值是紧密联系的”“管理不是教条，而是一种做人做事的方式”。可见，故事叙事有助于促进价值内化，实现课程思政的育人成效。

四是教师的教学设计能力与课堂引导能力得到提升。在实施过程中，教师逐步形成了适用于管理类课程的案例故事筛选机制、价值提炼方法与情境讨论设计，同时积累了可持续更新的企业案例库，为后续课程迭代奠定了基础。

3.2 迭代展望

“故事思政模式”可以从以下三个方向推进迭代。一是进一步丰富故事素材来源，引入更多来自新质生产力企业、先进制造业与数字经济领域的真实管理案例，使课程与时代发展更加同步；二是强化大数据、人工智能等技术在故事情境中的呈现方式；三是构建跨课程、跨专业的“思政故事库”，推动人力资源管理与其他学科之间形成协同，建立系统化的应用型人才培养模式。

“故事思政模式”不仅增强了《人力资源管理》课程的教学实效，也为管理类专业的课程思政建设提供了可扩展的范式。未来随着案例故事资源的不断丰富与教学技术的进步，该模式可以在更广泛的管理学科教育中推广应用，实现专业能力培养与价值塑造的深度融合。

参考文献：

- [1] 阳雯. “讲好中国故事”背景下高校思政教学优化中国叙事的路径与策略[J]. 科教文汇, 2025, (17): 37-40.
- [2] 李丹. 高校思政课讲好新时代中国故事探论[J]. 中学政治教学参考, 2025, (44): 28-31.
- [3] 岳佩, 陈革庆, 高慧. “讲好中国故事”视角下中华优秀传统文化融入大学英语课程思政的协同创新路径研究[J]. 才智, 2025, (28): 53-56.
- [4] 孙文文. “讲好中国故事”视域下大学外语课程思政建设研究[N]. 大河美术报, 2025-10-10(015).
- [5] 唐彦. 讲好中国故事——插画专业课程思政教学路径探索[J]. 美术教育研究, 2025,(20):84-86.
- [6] 苏同欢, 刘洪波. AI 叙事：高校思政课讲好红色故事的新图景[J]. 学校党建与思想教育, 2025, (18): 22-25.
- [7] 胡玉梅. 中国故事赋能思政高效课堂[J]. 思想政治课教学, 2025, (10): 50-52.
- [8] 李琨. 新时代应用型本科院校思想政治理论课“讲好中国故事”的教学话语体系建构研究[J]. 河北软件职业技术学院学报, 2025, 27(02): 38-43.
- [9] 王春艳, 张曦予, 陈诗沅, 等. 基于体验式学习理论的护理人文课程体系优化研究[J]. 科技风, 2025, (29): 19-21.
- [10] 韦家朝, 胡健玲, 谭玉霞. 库伯体验式学习理论视角下铸牢中华民族共同体意识的路径研究[J]. 广西民族研究, 2025, (04): 59-68.
- [11] 闫丽, 刘雪菊. 体验式学习理论视角下社会工作学生专业能力提升策略研究[J]. 北华航天工业学院学报, 2025, 35(05): 59-62.
- [12] 任明明. “人力资源管理”课程思政元素的融入策略研究——基于企业视角[J]. 教育教学论坛, 2025, (32): 176-180.
- [13] 李伟, 仲晶晶. “人力资源管理”课程思政元素挖掘及实施路径[J]. 西部素质教育, 2025, 11(03): 83-88.
- [14] 李函程. 思政教育与人力资源管理协同创新研究[J]. 中国有色金属, 2025, (20): 68-69.
- [15] 赵杨, 仲旭, 任婷婷. 大数据视角下人力资源管理课程思政创新实践路径[J]. 高教学刊, 2025, 11(06): 177-180+184.