

论大型商场重点部位的人防安全防范

王彬 海南科技职业大学, 中国·海南 海口 571126;
张伟 上海世飞嘉科技有限公司, 中国·上海 200000

【摘 要】

随着大型商楼的不断增加, 人们对其的重视也越来越多, 所以在进行人防商业街区的开发与施工时, 应对其进行有效的防火保护。企业的安全是企业的生命线, 是企业持续、健康、和谐、稳定发展的重要保障。在企业不断发展的今天, 如何进行安全生产的内容与方式、提高工作人员的工作效能、提高服务品质、建立一个良好的团队、推进企业的安全管理、加强公司的安全生产。本文首先对大型商业综合体建筑消防安全管理现状进行了阐述, 其次, 重点对我国目前的火灾安全问题进行了深入的剖析, 并针对目前我国的火灾安全问题, 给出了相应的对策和措施, 旨在进一步提升我国大型商场火灾的管理能力。

【关键词】人防商场; 火灾防护; 安全管理; 措施

引言

随着社会的迅速发展, 城市的流动也与日俱增, 随着社会的发展, 大中小型的人防楼也逐渐增加, 随着城市的发展, 越来越多的人聚集在一起, 商业越来越少。而大型的商场由于人流大、财物集中、财物价值高, 其主要场所如收款台、财务室、贵重物品销售窗口等易成为火灾发生的对象。加强大型商场重点部位的安全防范, 制定相应预案, 定期开展安全防范宣传、培训和规范化建设, 加强商场从业者的防范和处理, 构建人防、技防、物防、体制防一体化的综合防治系统, 对于防止火灾、保护个人财产和财产的危害有着十分重大的现实意义, 并对其采取的有效保护对策进行了探讨。笔者认为, 要实现企业安全生产, 就必须变安全“被动”为“主动”, 变安全“事后处理”为“事前预防”和“事中控制”, 从员工的安全责任观念和设备的防范措施入手, 培养员工自我教育、自我管理、自我约束和自我防范的安全责任, 充分发挥人的主观能动性, 及时排除安全隐患, 不断提高安全生产工作效率。因此, 通过以开展“人防”和“技防”为主的安全生产管理工作, 这对于预防和控制生产中的安全生产事件具有十分重大的意义。实行“人为本”的经营理念, 严格遵守《中华人民共和国消防法》的相关法律、规章, 采取有效、可靠的预防方法, 确保安全设施的安装与检查, 及时排除安全风险, 强化防火、安全监管, 确保商品的使用。人口密度较高的大型商业大厦, 其火灾荷载较高, 存在着较高的防火风险。

大型商场人防安全存在的问题及成因分析

近年来, 随着我国城镇规模的增大, 大面积的商业综合体在全国范围内逐步增加, 但是其规模大, 人员密集, 功能复杂, 火灾荷载大, 商场内部结构复杂, 火灾发展速度快, 加之管理困难, 商户之间相对独立, 单位消防安全主体责任落实不到位, 使得其在消防安全管理方面的隐患突出。当一个部位着火时, 它会快速地扩散到其它地方, 从而引发恶性的火灾, 从而导致人身和财产的巨大损害, 给消防工作带来极大的威胁。

(一) 多产权建筑的消防安全主体责任不明确

大型的商业综合体大多是多层的, 同时所有权、使用权和管理权也存在着一定程度的分离, 并且业主与业主的利益关系也在发生着变化。缺乏一个协调的运营单位和高效的运营方式, 个别物业所有者, 在维护保养、管理人员专项经费、消防安全隐患治理等问题上, 对消防设施进行任意改动, 以便达到最大化的效益。

(二) 擅自改变原有建筑消防设计的问题较为突出

为提高商业氛围和建筑的美观度, 大型的商业大厦常常将一楼的公共空间用作大型商场。在施工中, 因施工单位有意规避相关法规, 在工地上进行施工, 导致工程单位在消防验收通过后无法按设计规范进行施工, 由此引发矛盾。特别是招商装修阶段, 施工、招商、房

地产等部门的关系基本上是不协调的，招商单位仅仅根据企业的实际运营情况来进行投资。由于未经许可，业主私自进行二次改建，致使二次改建无法通过相关房屋建设部门审核验收和消防部门验收，导致了两家公司发生纠纷。

（三）商场火灾的负荷强大

针对国内大型人防商场，因店铺面积大、陈列商品多，特别是大型综合性商场，消防压力增大。目前，一些大型商用楼采用易燃易爆材料，特别是在高楼上，采用了露台式结构，严重影响了火灾的疏散和火灾的快速扑救。

（四）商场火电用量大

在各个人防商场中，灯具、广告显示屏、彩灯、中央空调等灯具的类型比较丰富，另外，导线的接头和埋设也很繁琐，有很多的安全性问题。虽然有些商场已经有禁止吸烟的规定，但实践效果并不理想。因此，只要有了火种或者供电方面的问题，无论是供电质量，还是设备的配置，都有可能引起火灾。

（五）商场人员疏散困难

商场作为我们工业和农业、生产和消费相互连接的中心枢纽，所以，工作更加繁重，尤其是节假日。但从目前的情况来看，商场内的撤离通道非常少，而且疏散通道非常狭窄，而且撤离的线路也不是很好，一旦出现了火情，而且大火过猛，很可能会出现大量的人员伤亡。

（六）商场消防安全布局不合理

就当前的情况看，一些人防市场的防火意识还比较薄弱，多数员工对于商场的防火风险认识尚未建立，有些商场的主管还误以为是因为人防商城参加了全部的保险，因此，火灾造成的损害由保险公司承担。因此，在商场的经营中，只顾着赚钱，忽略了防火的管理，没有及时的解决火灾的危险，都是需要引起重视的。很多商场为了举办活动，招揽顾客，在内部装饰上过分的注重美观，而忽略了消防安全问题。很多消防位置为了让人赏心悦目用墙纸、贴画覆盖，若发生火灾等消防事故，很难让受困人员和消防人员找到快速找到具体位置，给救援带来了不便。

（七）建筑消防设施故障率较高的情况难以消除

大型商业综合体开发商出于经济方面的考虑，大多选用品质不高的消防产品。建筑投入使用后，由于没有专业的消防管理队伍，以及维护保养资金难以落实等原因，导致消防设施投入使用后发生故障的比率居高不下。尤其是疫情防控期间，多数大型商业综合体经营惨淡，维护保养经费落实困难。另外，调研发现多数大型商业综合体建筑的火灾自动报警系统均存在带故障运行现象，不同程度地出现防火门闭门器、顺序器损坏，室内消火栓、喷头、探头被遮挡的情形。

|二、大型商业综合体建筑消防安全管理存在问题的对策研究

（一）以“人防”为中心，加强员工工作责任心和安全知识技能教育，提高员工安全防范意识

（1）开展岗位责任心教育。企业生产首要的是要强化员工的岗位安全责任意识，要牢牢扣紧“安全”这根弦，营造“安全生产，人人有责”的工作氛围，将安全责任分解落实到个人。同时，对员工进行诸如《做公司放心的员工》、《人品至上》、《企业安全生产法》、《职业健康安全体系文件》、《让企业成功让自己成长》等的教育，有效提升员工岗位安全责任心。

（2）开展岗位理论知识培训。要在工作体现安全，就必须对员工进行岗位理论知识培训，使员工的工作行为规范化、程序化，不断提高员工岗位履责能力。

(3) 开展岗位技能竞赛。为适应企业改革发展对安全管理工作的新要求，就要不断提升员工的技能水平，形成“互教互学，资源共享”的良好学习、工作氛围。适时开展员工岗位技能操作竞赛，通过提高员工工作信心和工作水平，以达到企业安全生产的目的。

(4) 实施安全应急预案演练。为提高员工对突发事件的应急准备和响应能力，就必须制定关键岗位和特种设备“应急预案”，以增强员工应付紧急情况下的安全工作措施和手段，有条不紊开展应急救援工作。

(5) 实行安全隐患有奖“举报”。为有效弥补安全管理工作中的不足，强化员工对安全隐患整改的彻底性，实行安全隐患有奖“举报”，不失为一种好办法。通过不分岗位，不分时间，不分地点，对员工提出的安全建议、提供的安全隐患线索及时受理，并给予奖励，必将大大提升全员安全责任意识。

(6) 组建安全工作队。根据企业生产工作特点，成立由安全主任、安全员、设备员、义务消防队员组成的安全生产工作队，实行 24 小时工作制，主要任务一是巡查设备运行状况及员工岗位情况；二是检查设备安全装置；三是对特殊作业进行全程跟踪；四是组织解决突发设备事故；五是规范员工的不安全工作行为。

(7) 制定特殊情况安全工作措施。为提高员工应急工作能力，及时解决工作中的急、难、险、特事件，制定“特殊情况安全工作措施”就显得很有必要。通过“特殊情况安全工作措施”，可避免在急、难、险、特情况下出现员工无序工作状态，有效防范安全事故的发生。

(二) 严把监督检查工作

人防商场必须将消防安全工作摆在重要的位置上，必须负责专职的消防人员做好经常性的安全监督检查工作。对于层级和岗位上的防火措施，必须落实到相应的主管人员肩上。与此同时，消防组织的建立也是非常必要的，夜间的安全巡逻也是必不可少的，并及时的制定应急的预案，定期的组织全体工作人员进行防火安全方面的演习。坚持经常性的安全检查，及时的发现火险隐患并及时的消除火险的隐患。

(二) 加强职工和顾客的消防安全教育

作为商场的管理人员，必须组织职工有关于学习防火、灭火知识，让他们能够自觉的遵守和执行各项防火安全制度，积极的参加并做好各项消防工作，在发现火灾的过程中，会使用相关的报警和消防器材设备，并及时的扑救火灾，在懂得紧急的疏散和逃生知识的基础上，不断的增强自防和自救的能力。

(三) 加强对火源、电源、易燃易爆物品和消防安全通道的管理

商场内，必须有明确的明文规定，严禁吸烟或者炉灶、腊烛的使用，不能擅自接搭电线和增加用电设备，并设定专职的电工加强对电气设备的检修和维护。对于那些易燃、包装的废品必须及时的清除，以免造成大的损失和隐患。在扩建和维修的施工过程中，必须事先制定可靠的、适用的安全措施和方案，在报经有关部门，得到上级有关部门审批之后，要在本单位设置专门的消防人员加强防火设备的监护。对消防安全通道也要进行管理，加强安全通道的设计和管理，保证安全通道的畅通，且数量足够。并在每个安全通道做好相关标识，确保火灾发生时可以迅速的疏散群众，也为消防人员提供便利，保证群众的生命财产安全。

(四) 从联合监管层面着力建立和完善部门联动的长效机制

由政府牵头组织规划、建设、工商、消防等部门联合执法，建立健全相关监管制度，强化对大型商业综合体的源头监管。对现有的行政审批制度进行改革，在审批大型商业综合体建筑时实行消防技术服务前移。在项目的方案和初步设计阶段，规划、住建部门严格按照国家消防法规和技术规范提供技术服务，严把工程项目选址关和功能定位的合理设计，指导建设单位合理确定功能布局，合理进行疏散走道和消防设施的布置。对大型商业综合体的新、

改、扩建的工程，建筑内部装修工程，住建部门应增加施工现场的检查频次，确保消防设计严格按照装修设计和验收规范执行，保质保量施工。

（五）从宣传和培训层面着力于提高从业人员的消防安全素质

大而全的商业综合体中，使用单位人员构成复杂，消防安全素质参差不齐，因此，要充分利用现有条件，开展贴近实际、接近生活、人民群众喜闻乐见的消防宣传工作，以满足不同层次人群对消防安全管理的知识需求。与此同时，应当有组织开展消防法律、法规宣传教育活动，将消防宣传纳入行业系统的宣传工作体系，定期对多产权建筑进行消防安全疏散演练，不断加强对各单位和系统作业管理人员的消防安全培训力度，提高商业综合体管理人员的消防安全素养。

（六）从安全评估层面着力加强单位消防安全诚信管理水平

每年委托评估公司对商业综合体的火灾危险源、建筑防火以及消防安全管理现状进行综合评估，督促单位更好地履行消防安全管理职责。健全大型商业综合体建筑消防安全信用评级制度，由消防、住建、国土、工商、文化、市政等行政管理部门对违法行为依法处罚，并依程序对消防措施不达标行为进行公示。住房和城乡建设部门将物业服务企业消防安全防范服务质量作为对物业管理活动监督管理的重要内容，对发现影响消防安全的行为，由辖区消防救援机构或公安派出所责令限期改正，并通报建设行政管理部门。

结语

经济的飞速发展衍生的是越来越繁荣的城市流通，在我国，大中型人防商厦也随之日益增多，现阶段大型商业综合体的消防安全管理措施存在问题，应尽快建立健全消防安全管理体系，提高员工的消防安全素质，完善消防安全设施，必须加强人防商场中火灾的有效防护。必须意识到商场火灾带来的危险性，一旦有火灾发生，经济损失将极大，而且带来的人员伤亡却变得极为严重，所以，我们必须应该加强全社会，尤其是商场的主管领导和在职职工及上级领导等有关部门的高度重视和警惕。同时也需要全社会共同努力，必须坚持不懈地落实消防安全责任，早日完善相应安全管理工作，营造良好的消防安全环境。

参考文献：

[1]中华人民共和国应急管理部消防救援局.大型商业综合体消防安全管理规则（试行）[Z].2019-11-26.

[2]杨正友.当前物业消防安全管理现状与应对策略[J].消防界（电子版），2020，6（06）：57-58.

[3]王利中，孟军.论商业综合体的消防设计与联动控制[J].消防界（电子版），2019（20）：28-30.